

## ブラウザのキャッシュクリア方法

キャッシュをクリアすると保存されたサイトの一部情報が削除され、他ホームページでログインしていた場合はログアウトした形となり、再度ログインする必要があります。クリアする前に、ご確認いただき、不明な点があれば、ブラウザのキャッシュのクリアに関する情報を確認のうえご対応ください。

キャッシュクリア後は画像などを再度読み込むこととなるため、サイトが遅くなったと感じられることがあります。また、以下の環境以外の場合や記載内容が異なっている場合は、ブラウザの公式サイトをご確認のうえ、ご対応願います。

### 【PC】

#### ■Edge の場合

[...]→[設定] →[プライバシー、検索、サービス] の順にクリックします。

[閲覧データをクリア]の[今すぐ閲覧データをクリア]の右[クリアするデータの選択]をクリック。

[時間の範囲]を [すべての期間]を選択します。

全てのチェックボックスにチェックがされていることを確認し、[今すぐクリア]をクリックします。

#### ■Chrome の場合

[...]→[設定] →[プライバシーとセキュリティ]の順にクリックします。

[閲覧履歴データの削除] →[期間]を[全期間]を選択します。

全てのチェックボックスにチェックがされていることを確認し、[データを削除]をクリックします。

#### ■Firefox の場合

Firefox のメニュー・バー[☰]→[オプション] の順にクリックします。

[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。

[cookie とサイトデータ]の[データ消去]をクリックします。

全てのチェックボックスにチェックがされていることを確認し、[消去]をクリックします。

### 【タブレットやスマートフォン】

#### ■Android 端末（標準ブラウザ）の場合

メニューアイコンから[設定]をタップします。

[詳細設定] の [プライバシー] - [閲覧履歴データを消去する] の順にタップします。

[データを消去する期間:] プルダウンから[全期間] を選択します。

全てのチェックボックスにチェックがされていることを確認し、[データを消去] をタップします。

#### ■Android 端末（Chrome）の場合

Android 搭載のスマートフォンやタブレットで、Chrome アプリ Chrome を開きます。

画面右上の[...]をタップします。

[履歴] → [閲覧データを削除] をタップの順にタップします。

[データを消去する期間:] プルダウンから[全期間] を選択します。

全てのチェックボックスにチェックがされていることを確認し、[データを消去] をタップします。

#### ■iPhone の場合

ホーム画面から「設定」-「Safari」を選択します。

[履歴と Web サイトデータを消去]をタップします。

[履歴とデータを消去]をタップします。